

La transformación del aprendizaje en los estudiantes de UPAEP a través de Blackboard Collaborate

“ Hay una profesora impartiendo su curso desde Puerto Rico y los alumnos pueden moverse a cualquier parte del mundo, como un alumno que por motivos laborales se trasladó a Alemania, puede continuar sin problemas sus estudios.”

El Mtro. Mario Jaime García
Educación Apoyada en Tecnologías de la Información (EATI)



La Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) fue fundada en 1973 en la ciudad de Puebla, ubicada a 120 km de la Ciudad de México. Sus inicios estuvieron marcados por un espíritu de libertad y autonomía universitaria; este mismo espíritu la ha llevado a ser reconocida en la acreditación de sus programas y por la excelencia académica de sus egresados. Ofrece 43 Licenciaturas, 33 Maestrías y 10 Doctorados, con un total de 16,841¹ estudiantes inscritos en sus programas presenciales, semipresenciales y en línea, esta última modalidad ha tenido un gran incremento en los últimos años y un rol estratégico en su expansión.

El inicio de la nueva estrategia de la plataforma Tecnológica

La UPAEP se ha mantenido atenta a las necesidades de la sociedad para apoyar su transformación. De esta forma en el año 2010 vislumbró el gran potencial de crecimiento de los programas en línea al ver la necesidad de los profesionistas por estudiar posgrados en esquemas flexibles, sin necesidad de desplazarse. Esto sentó las bases para el desarrollo de su proyecto estratégico, que combina flexibilidad en espacio y tiempo dentro de un nuevo escenario global.

Aprender en cualquier tiempo y en cualquier lugar

En la búsqueda de una plataforma para apoyar el crecimiento de sus programas de educación a distancia y en congruencia con su modelo educativo y compatible con su infraestructura tecnológica, la UPAEP evaluó varias opciones de entre las áreas involucradas y en la directriz de la Plataforma Tecnológica -bajo la dirección del Mtro. Javier Corte Spínola-, para seleccionar la mejor alternativa la cual correspondió a Blackboard Collaborate.

Collaborate favorece la interacción y la movilidad de los actores educativos. Los alumnos pueden asistir a sus sesiones por medio de videoconferencia sin importar en dónde estén e interactuar en tiempo real con profesores y compañeros; los profesores pueden impartir sus clases desde cualquier punto con acceso a Internet. El Mtro. Mario Jaime García –responsable de Educación Apoyada en Tecnologías de la Información (EATI), comentó: “Hay una profesora impartiendo su curso desde Puerto Rico y los alumnos pueden moverse a cualquier parte del mundo, como un alumno que por motivos laborales se trasladó a Alemania, puede continuar sin problemas sus estudios”.

Otras razones importantes para seleccionar Collaborate fueron su compatibilidad con las aulas de videoconferencia ya existentes en la universidad, su fácil integración con Blackboard Learn y su manejo independiente de cualquier otra plataforma al correr de manera autónoma por Internet. En la fase de prueba se destacó un elemento diferenciador: la capacidad de respuesta y el involucramiento del equipo de soporte técnico de Blackboard, los cuales fueron vitales para entender que tenían un aliado en la implementación de su innovación educativa.

Solución educativa que potencia el crecimiento

Sin lugar a dudas, el llevar a un mayor nivel la interacción entre profesores y alumnos ha sido una de las claves de éxito de los programas en línea de UPAEP. Esto, aunado a

la opción de grabar las sesiones, crea condiciones óptimas para que los estudiantes las revisen tantas veces como lo necesiten, permitiendo una mejor comprensión de los contenidos educativos.

La versatilidad de la herramienta y la capacidad innovadora de quienes gestionan este modelo apoyado en Tecnologías de la Información han transformado la experiencia educativa con asesorías individuales, apoyo a los trabajos de tesis e incluso, se ha empezado a gestar el cambio en las áreas de soporte, como reuniones virtuales a través de este medio. La operación y la capacitación en el uso de la plataforma han creado un cuerpo académico con sólidas habilidades digitales, capaz de interactuar durante las sesiones de manera grupal o personalizada, utilizando herramientas para apoyar el aprendizaje gracias a las bondades pedagógicas de la plataforma; de esta forma se consolida un modelo educativo donde la interacción entre profesores y estudiantes no se limita por la distancia.

¿Los resultados?

Disminución de costos de traslados, optimización de tiempos y diseño de estrategias de captación que han incrementado su matrícula veinte veces en cuatro años y de hasta tres veces en un solo semestre.

Los beneficios de Blackboard Collaborate se traducen también en ahorro en los consumos de ancho de banda, los cuales se redujeron en un 83% ocupando actualmente sólo 5,760 kbps. De igual forma dejó de ser necesario contar con un operador por cada aula virtual y equipos de cómputo para dar soporte técnico a las siete salas de videoconferencia. El usuario no depende así del ancho de banda de la UPAEP ya que accede desde una conexión propia, lo que evita saturación e interrupciones en la red.

Sin duda, éste es un claro ejemplo de una innovación sustentada en una plataforma adecuada. La UPAEP ve a Blackboard como un aliado en el logro de sus metas, para Blackboard es un privilegio reinventar juntos la educación.